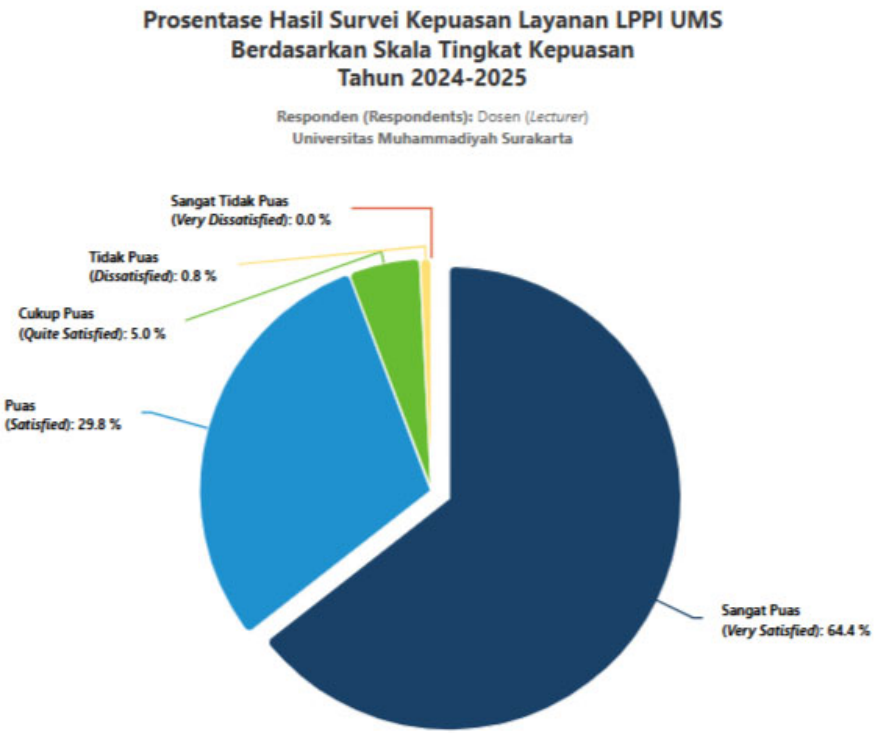
Hasil survei kepuasan layanan Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPPI) Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS) berdasarkan skala tingkat kepuasan untuk periode tahun 2024-2025. Data diambil dari responden dosen (lecturer).

•Kategori Kepuasan dan Persentase:

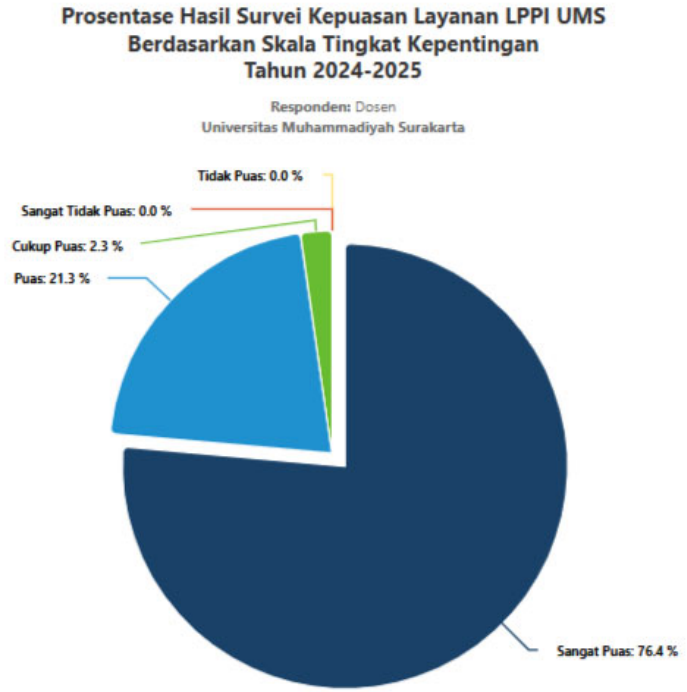
- Sangat Puas (Very Satisfied): 64,4%.
- Puas (Satisfied): 29,8%.
- Cukup Puas (Quite Satisfied): 5,0%.
- Tidak Puas (Dissatisfied): 0,8%.
- Sangat Tidak Puas (Very Dissatisfied): 0,0%.

Survei menunjukkan bahwa mayoritas responden (93,2%) merasa puas atau sangat puas dengan layanan LPPI UMS.



Hasil survei kepuasan layanan Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPPI) Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS) berdasarkan skala tingkat kepentingan untuk periode tahun 2024-2025. Data diambil dari responden dosen (lecturer).

•Kategori Kepuasan dan Persentase:

- Sangat Penting (Very Satisfied): 76,4%.
- Penting (Satisfied): 21,3%.
- Cukup Penting (Quite Satisfied): 2,3%.
- Tidak Penting (Dissatisfied): 0,0%.
- Sangat Tidak Penting (Very Dissatisfied): 0,0%.

Survei menunjukkan bahwa mayoritas responden (93,2%) merasa layanan LPPI UMS penting atau sangat penting.